

中国电信股份有限公司内江分公司

普通商密

中电信内江函〔2020〕9号

关于在疫情期间提供 “停课不停教、停课不停学”等信息化 应用服务的请愿书

内江师范学院：

中国电信内江分公司作为国家央企，肩负着社会责任与企业义务，在疫情期间面向电信用户及政府企业已承诺六项服务，彰显央企责任担当。现面向教育行业提供十一项“停课不停学”等相关信息化应用服务，内容包括：

一、面向内江高校提供安全上云服务（天翼云+CDN），支持当地优质教育资源的直播或点播的网络服务。

二、面向内江高校提供在线课堂服务（直播或点播），教师可以在家或在学校开展直播或录播教学。

三、面向内江高校提供视频会议服务（会易通），支持当地远程教务、教学、教辅、答疑等远程部署。

四、面向内江高校提供魔镜视频监控安全平台，助力校园安全管理。

五、面向内江高校提供“校园热成像人员体温筛查”服务。

六、面向内江高校提供疫情上报系统，实时快捷掌握学生、教职工活动轨迹、健康情况等。

七、疫情期间为保障全校教职工安全，减少面对面接触，提供高效便捷的无纸化综合办公系统。

八、提供定制彩铃服务，学校可以通过来电彩铃对疫情期间的注意事项及各时期的重点要求进行宣传提示。

九、提供电话来电定制名片服务，对学校的指定电话进行主叫呼出内容定制，内容可以是单位名称或者需要传递的相关信息，可以通过此项功能提升外呼接通率及对外形象。

十、面向学生的校园套餐用户，免费赠送 10G 全国流量派送，用户发送“武汉加油”到 10001 即可领取。

十一、面向教师或学生的家庭，免费进行优先宽带网络大提速，网速直升 300M，保障“停课不停学”稳定开展，教师在家开课“不卡顿”。用户拨打“10000”号可查询并办理提速业务。

结合上述十一项服务，我公司主动请愿并郑重承诺，投入精湛技术实力，投入免费建设资金，投入满腔服务热情，投入点点诚意之心，为内江高校教育防疫攻坚战做出贡献。同时安排专人向学校提供业务支撑服务，开通远程技术咨询电话及微信群，保障服务有效落地。

相信在党中央坚强领导下，在市委市政府正确指挥下，在四川省教育厅及学校各级领导的管理协助下我们能够打赢这场防疫战，全面完成“停课不停教、停课不停学”的工作任务。

联系人及电话：何晓丹 18990502528

邱 奎 18990502399



中国电信股份有限公司内江分公司

2020年2月17日