

中国移动内江分公司在疫情期间履行“停课不停教，停课不停学” 信息化应用服务的请愿书

内江师范学院：

中国移动作为国家央企，肩负着社会责任与企业义务，在疫情期间面向移动客户及政府企业已承诺多项服务，彰显央企责任担当。现面向内江师范学院提供十三项“停课不停学”信息化应用服务，内容包括：

1、为内江师院所有教职工免费开通内师VPN内网账号，通过手机或者电脑即可随时随地（不在学校内）访问学校教务系统、图书馆等内网平台。

2、提供云计算基础资源（计算、存储、网络、安全）及系统上云服务，资源弹性伸缩，缓解高校各类系统在“疫情”期间数据量剧增的压力。

3、提供CDN、视频直播、视频点播、媒体转码等云服务，保障院校的直播课堂、录播课堂、校园门户等应用流畅、稳定运行，保证三网用户的访问体验。

4、提供云桌面服务，为教师提供安全稳定的线上办公环境，提高远程办公效率。

5、提供舆情监控服务，实时把控校内外舆情动态，及时做好应对策略。

6、提供“云空间”服务，为教师、学生提供安全的文件（课件、视频）共享平台，海量存储空间，支持移动终端，随时随地查看。

7、提供“疫速报”服务，通过扫描二维码方式填报调查问卷，收集出行信息，开展家校联系，便于师生管理，管理者可通过后台各类报表及时掌握教师、学生情况，更有效的做好防疫及教学管理相关工作。

8、提供云视讯视频会议服务（内江市委市政府已在使用），帮助校方正常开展日常办公。

9、提供在线课堂服务教师可在家或在学校开展直播或录播教学。

10、提供云办公权益服务，享有电话会议、来电名片、企业视频材料等应用，保障疫情期间远程、高效、便捷的办公需求。

11、提供定制视频彩铃服务，学校可通过手机视频彩铃对疫情期间的注意事项及各时期的重点要求进行宣传提示。

12、提供校园“热成像人员体温筛查”服务。

13、面向内江师院教师或学生家庭，免费进行有线宽带网络提速，网速升至300M，保障“停课不停学”稳定开展，确保教师在家开课“不卡、不顿、不转圈”。客户拨打“10086”即可查询并办理升级。

综合上述十三项服务，我公司主动请愿并郑重承诺，投入精湛技术实力、投入建设资金，投入满腔服务热情，投入点点诚意之心，为教育防疫攻坚战做足贡献。同时安排专人为学校提供业务支撑服务，开通远程技术咨询电话及微信群，保障服务有效落地。

相信在党中央坚强领导下，在四川省教育厅管理指导下，我们能够打赢这场防疫战，全面完成全省“停课不停教，停课不停学”工作任务。

联系人：钟 华

联系电话：13990586514

叶劲松

联系电话：13909055533

中国移动通信集团四川有限公司内江分公司

2020年2月18日

内江分公司

